

# **Regulamin korzystania z serwisu e-kartoteka**

## **§1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) **Serwis e-kartoteka** – internetowa kartoteka Użytkownika. Użytkownik przy pomocy osobistego identyfikatora oraz hasła, korzystając ze standardowej przeglądarki internetowej, uzyskuje dostęp między innymi do informacji dotyczących opłat eksploatacyjnych, rozliczenia mediów oraz sald występujących na koncie lokalu, wynikających z dokonanych wpłat, a także do odczytów liczników i dokumentów danej Wspólnoty Mieszkaniowej (ogłoszeń, komunikatów, uchwał bieżących i historycznych, strefy zarządu i tablicy ogłoszeń).
- b) **Usługodawca** – oznacza administratora Serwisu e-kartoteka, którym jest: MIESZCZANIN INFORMATYKA Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 2220895448, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000908468, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 PLN.
- c) **Administrator** – AMW TBS „KWATERA” Sp. z.o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zielone Zacisze 11B, 03-294 Warszawa, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5262675121, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000140528, kapitał zakładowy w wysokości 525 460 000,00 PLN. Administrator może w konkretnej umowie zawartej z daną Wspólnotą Mieszkaniową pełnić rolę zarządcy.
- d) **Użytkownik** – osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach, którymi administruje lub zarządza Administrator.

2. Serwis e-kartoteka dostępny jest:

- a) na stronie internetowej [www.e-kartoteka.pl](http://www.e-kartoteka.pl)
- b) poprzez aplikację mobilną e-kartoteka dostępną dla serwisów iOS i Android, udostępnioną przez Usługodawcę.
- c) Instrukcja instalacji aplikacji mobilnej jest dostępna na stronie Usługodawcy ([www.e-](http://www.e-)

[kartoteka.pl/assets/image/aplikacja/instrukcja.pdf](http://kartoteka.pl/assets/image/aplikacja/instrukcja.pdf) ) lub u Administratora.

3. Użytkowanie Serwisu e-kartoteka jest nieodpłatne i dobrowolne.
4. Do poprawnego działania Serwisu e-kartoteka wymagana jest jedna z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 8 (lub nowszy), Google Chrome, Mozilla Firefox.
5. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest Adobe Acrobat Reader 8 (lub nowszy).

## §2

### Rejestracja Użytkownika

1. Użytkownik, który wyrazi wolę korzystania z Serwisu e-kartoteka zgłosi się w tym celu do Administratora. Administrator wyda wówczas Użytkownikowi login oraz hasło startowe do Serwisu e-kartoteka oraz powiadomi Użytkownika, że Regulamin korzystania z Serwisu e-kartoteka znajduje się na stronie Administratora.
2. Jednemu Użytkownikowi może być przyznany tylko jeden login bez względu na liczbę osób posiadających tytuł prawny do lokalu.

## §3

### Zasady korzystania z Serwisu e-kartoteka

1. Rejestracja do Serwisu e-kartoteka następuje na podstawie uzyskanego loginu i hasła.
2. Podczas pierwszego logowania zalecana jest zmiana hasła przez Użytkownika oraz uzupełnienie adresu e-mail.
3. Użytkownik przed skorzystaniem z Serwisu e-kartoteka ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
4. Administrator może modyfikować usługi dostępne w Serwisie e-kartoteka, zawieszać je lub ograniczać, może także dodawać nowe usługi.
5. Administrator ma prawo zablokować dostęp do Serwisu e-kartoteka w wypadku:
  - a) stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa,
  - b) złożenia przez Użytkownika pisemnej rezygnacji z korzystania z Serwisu e-kartoteka,
  - c) utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu.

## §4

### Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie Serwisu e-kartoteka odpowiada Usługodawca.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu i hasła w przypadku udostępnienia ich przez Użytkownika osobom trzecim.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu e-kartoteka spowodowany przerwami konserwacyjnymi, aktualizacyjnymi oraz z innych przyczyn niezależnych od Administratora.
4. Serwis e-kartoteka działa w oparciu o automatyczne generowanie informacji.
5. Saldo rozliczeń konta opłat na dany dzień nie uwzględnia wpłat, które nie zostały w danym dniu zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Użytkownika.
6. Saldo rozliczeń opłat za lokal na dany dzień powinno wskazywać stan faktyczny rozliczeń na dany dzień, jednak może ono nie uwzględniać wpłat, korekt opłat związanych w szczególności np. ze zmianą liczby osób, norm zużycia wody lub innych mediów, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia w zapłacie, które nie zostały jeszcze zapisane na indywidualnym koncie Użytkownika w Serwisie e-kartoteka.
7. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się niezwłocznie z Administratorem w celu ich wyjaśnienia.
8. Informacje uzyskane za pośrednictwem Serwisu e-kartoteka nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń Użytkownika względem Administratora.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności również za:
  - a) czasową niemożność korzystania przez Użytkownika z Serwisu e-kartoteka z powodu uszkodzeń urządzeń dostępowych Użytkownika, z powodu braku Internetu lub z powodu działania siły wyższej,
  - b) szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez osoby trzecie informacji uzyskanych w sposób nieuprawniony za pośrednictwem Serwisu e-kartoteka.

## §5

### Reklamacje

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania Serwisu e-kartoteka. Reklamacje powinny być kierowane do Administratora, drogą telefoniczną lub mailową. Dane kontaktowe do Administratora znajdują się na tablicy ogłoszeń w danym budynku lub w umowie o administrowanie/zarządzanie.
2. W przypadkach przekraczających możliwości działania Administratora, w celu usunięcia nieprawidłowości objętych zgłoszeniem reklamacyjnym Użytkownika, Administrator przekaze dane zgłoszenie reklamacyjne do Usługodawcy i zawiadomi Użytkownika o tym fakcie. Terminy rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę, wynikające z regulaminów Usługodawcy dostępnych na jego stronie internetowej, przedłużą odpowiednio termin rozpatrywania reklamacji przez Administratora.
3. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.
4. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami Serwisu e-kartoteka pozostawiane będą bez rozpatrzenia.
5. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia, z zastrzeżeniem ustępu 2 powyżej. W razie konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.
6. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator o sposobie jej załatwienia zawiadamia osobę wnoszącą reklamację. Poinformowanie o sposobie załatwienia reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Serwisu e-kartoteka składając do Administratora pisemny wniosek stanowiący Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku złożenia rezygnacji Administrator jest zobowiązany do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników Serwisu e-kartoteka i zablokowania dostępu Użytkownika do tego serwisu

w ciągu 7 dni od dnia złożenia rezygnacji.

3. Korzystanie z Serwisu e – kartoteka oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin umieszczony na stronie internetowej Administratora uznaje się za doręczony Użytkownikowi.
5. Zmiany postanowień niniejszego Regulaminu będą udostępniane na stronie internetowej Administratora i będą obowiązywać z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. z dnia 12.03.2025 z mocą obowiązującą od dnia 12.03.2025 (U.Z nr 40).

Załączniki:

- 1) Formularz rezygnacji z dostępu do Serwisu e-kartoteka

PREZES ZARZĄDU  
  
Maciej Morawski

**Załącznik nr 1**

**Formularz rezygnacji z dostępu do Serwisu e-kartoteka**

<b>Nazwisko i imię</b>	
<b>Adres lokalu</b>	
<b>Telefon kontaktowy</b>	
<b>Adres e-mail</b>	

.....

data i podpis